

Toezicht op IT-projecten: Drie belangrijke vragen

Lineke Sneller
Q4 2016



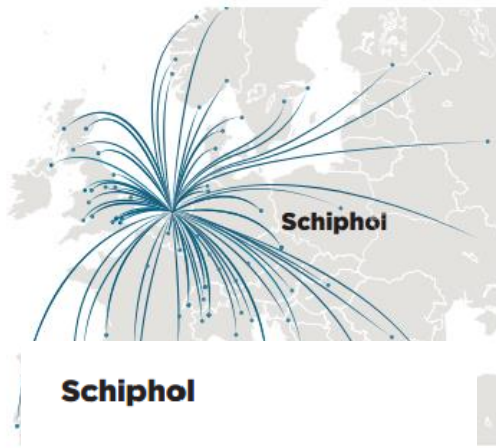
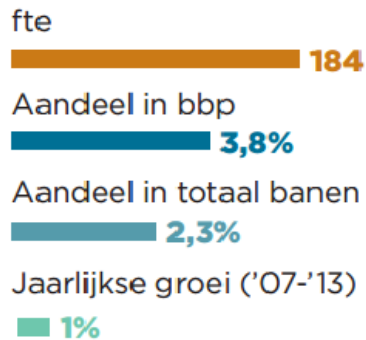
NYENRODE
BUSINESS UNIVERSITEIT

The Spirit of Enterprise.

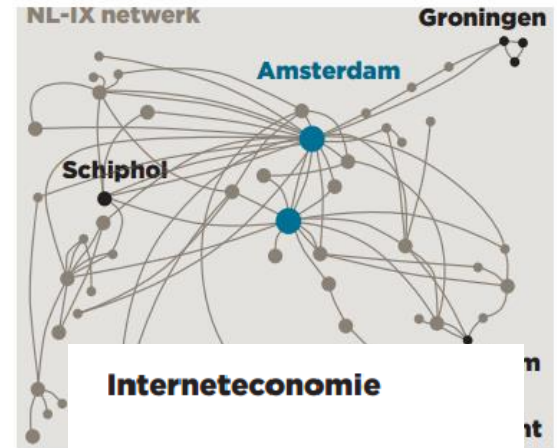
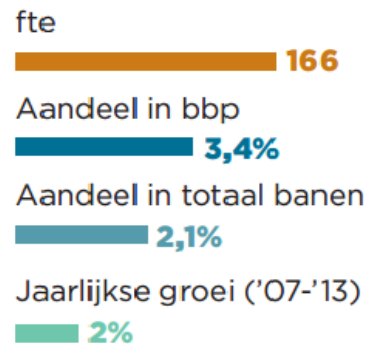
IT als motor van de economie



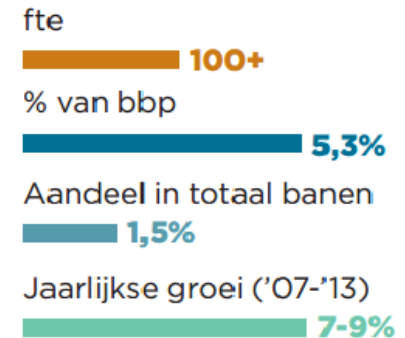
Haven Rotterdam



Schiphol



Interneteconomie



Commissie Elias - vaststellingen

De commissie stelt het volgende vast:

1. De rijksoverheid heeft haar ICT-projecten niet onder controle.
2. De politiek beseft het niet, maar ICT is overal.
3. De rijksoverheid maakt haar ICT-beleidsambities niet waar.
4. **De verantwoordings- en besluitvormingsstructuur bij ICT-projecten is zeer gebrekkig.**
5. De rijksoverheid heeft onvoldoende inzicht in de kosten en baten van haar ICT.
6. De ICT-kennis van de rijksoverheid schiet tekort.
7. **Het ICT-projectmanagement is zwak.**
8. ICT-aanbestedingstrajecten bevatten perverse prikkels.
9. Het contractmanagement bij ICT-projecten is onprofessioneel.
10. Het ontbreekt de rijksoverheid aan lerend vermogen op ICT-gebied.

Toezicht op IT-projecten: Drie belangrijke vragen

1. **Hoe is de voortgang (tijd-geld-kwaliteit-doelstellingen) van de IT projecten-portfolio?**
2. Welke risicovolle go-lives zijn er gepland?
3. Wat is de houding van het bestuur ten opzichte van IT?

#1: Projecten en voortgang

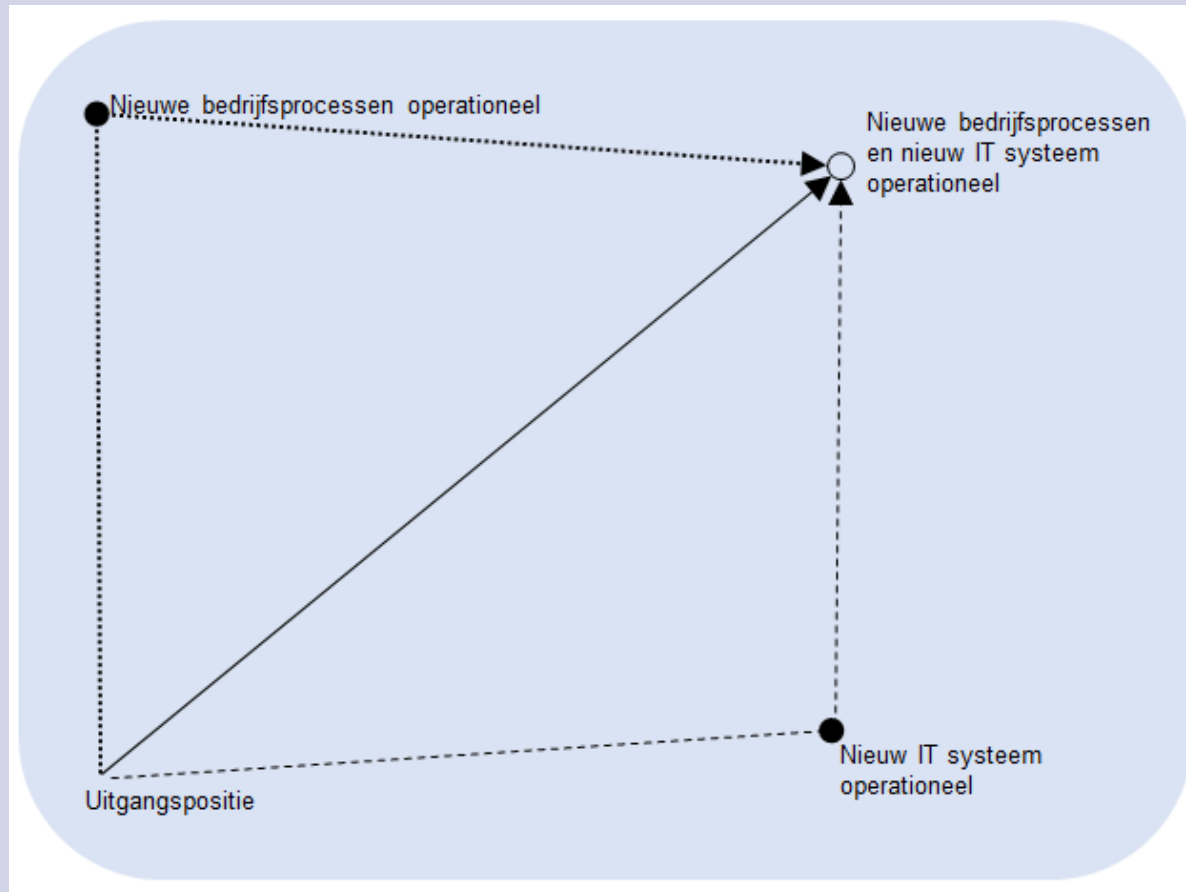
Processen-dimensie: rapportage-set prestatie meting en -beheersing van projecten en programma's

- Financieel: kosten-to-date, verwachte totale kosten, verwachte totale baten, gebaseerd op een work breakdown structure
- Niet-financiële maatstaven van voortgang, met leading indicators zodat vooruit wordt gekeken
- Mijlpalenplanning en –realisatie
- Tegenslagenoverzicht gerelateerd aan mijlpalenplanning
- Risico-rapportage
- Baten-realisatie schema met eigenaren voor het realiseren van de baten

Toezicht op IT-projecten: Drie belangrijke vragen

1. Hoe is de voortgang (tijd-geld-kwaliteit-doelstellingen) van de IT projecten-portfolio?
2. **Welke risicovolle go-lives zijn er gepland?**
3. Wat is de houding van het bestuur ten opzichte van IT?

#2: Go-lives



Toezicht op IT-projecten: Drie belangrijke vragen

1. Hoe is de voortgang (tijd-geld-kwaliteit-doelstellingen) van de IT projecten-portfolio?
2. Welke risicovolle go-lives zijn er gepland?
3. **Wat is de houding van het bestuur ten opzichte van IT?**

#3: Bestuur en IT

- C2000, het project voor de ontwikkeling van telecom-systemen van de veiligheidsdiensten kent een moeizame historie
 - Hoek van Holland
 - Haren
- Aan het woord zijn de minister van Binnenlandse Zaken ten tijde van de ontwikkeling van C2000, en de parlementaire onderzoekscommissie ICT projecten bij de overheid.

Toezicht op IT-projecten: Drie belangrijke vragen

Lineke Sneller
Q4 2016



NYENRODE
BUSINESS UNIVERSITEIT

The Spirit of Enterprise.